ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ

И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»

(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

**Проект доклада**

По результатам проведения социологического исследования – независимой оценки качества организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в РеспубликЕ Ингушетия

 в 2023 году

(итоговый)

Государственный контракт № 1075 от «28» июля 2023 года

Руководитель темы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.С. Кадочникова

Назрань, 2023

РЕФЕРАТ

Доклад 96 с., 1 ч., 15 табл., 3 рис., 11 источников, 1 прил.

РЕСПУБЛИКА ИНГУШЕТИЯ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Объектом исследования являлись 87 образовательных организаций Республики Ингушетия.

Цель данного исследования состояла в сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования Республики Ингушетия.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе
87 организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории
Республики Ингушетия. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации о каждой обследованной организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг 87 образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Ингушетия.

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Государственным контрактом № 1075 от «28» июля 2023 года по заказу Министерства образования и науки Республики Ингушетия в июле-сентябре 2023 года специалистами ООО «ГЭПИЦентр-1» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 87 образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Ингушетия.

*Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.*

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом
для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обусловливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования является одной
из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций указанных сфер, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования на территории России осуществляется не первый год. За это время законодательство в области независимой оценки качества условий оказания услуг претерпело существенные изменения. Нормативные правовые акты на уровне законодательства Российской Федерации, принятые в 2018 – 2023 годах, унифицировали показатели для каждого типа организаций социальной сферы, ввели единые формулы для расчётов ее критериев и показателей.

Таким образом, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организаций образования на территории субъектов Российской Федерации, регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями образования проводится
в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации
о качестве условий оказания услуг организациями образования Республики Ингушетия, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг района для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего социологического исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций образования, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

*Цель и задачи исследования*

1) предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;

2) повышение качества деятельности организациями в сфере образования.

*Для достижения поставленных целей решению подлежат следующие исследовательские задачи:*

1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, а именно:

- показателей, характеризующих открытость и доступность информации
об организации;

- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг,
в том числе время ожидания предоставления услуг;

- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов;

- показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;

- показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;

2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

3) разработка предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

*Объект и предмет исследования*

Объектом исследования являлись 87 образовательных организаций (см. табл.1), осуществляющих свою деятельность на территории Республики Ингушетия.

Таблица – 1 **Перечень образовательных организаций,** **подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году**

| **№ п/п** | **Наименование образовательной организации** |
| --- | --- |
| 1.        | ГБОУ "ЛИЦЕЙ №1 Г. НАЗРАНЬ" |
| 2.        | ГБОУ "СОШ№3 Г.НАЗРАНЬ" |
| 3.        | ГБОУ "СОШ № 5 Г. НАЗРАНЬ" |
| 4.        | ГБОУ "СОШ № 7 Г. НАЗРАНЬ" |
| 5.        | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №12 Г.НАЗРАНЬ, НАСЫР-КОРТСКИЙ А/О "РУЧЕЕК" |
| 6.        | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №13 Г. НАЗРАНЬ "УМНИКИ И УМНИЦЫ" |
| 7.        | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 14 Г. НАЗРАНЬ "ЗВЕЗДОЧКА" |
| 8.        | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД№1 А/О ГАМУРЗИЕВО "БУРАТИНО" |
| 9.        | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 АО ГАМУРЗИЕВО "ЛУНТИК" |
| 10.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 4 Г. МАГАС "СОЛНЕЧНЫЙ ГОРОД" |
| 11.      | ГБУ ДО "РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕХНОПАРК "КВАНТОРИУМ" |
| 12.      | ГБОУ "СОШ №4 Г. СУНЖА ИМЕНИ А.М. КАЛИМАТОВА" |
| 13.      | ГБОУ "СОШ № 5 Г. СУНЖА" |
| 14.      | ГБОУ "СОШ № 7 Г. СУНЖА" |
| 15.      | ГБОУ "СОШ № 1 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ" |
| 16.      | ГБОУ "СОШ № 3 С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ" |
| 17.      | ГБОУ "СОШ № 2 С.П.ТРОИЦКОЕ" |
| 18.      | ГБОУ "СОШ № 1 С.П. ГАЛАШКИ" |
| 19.      | ГБДОУ Д/С № 5 "СТАРТ В БУДУЩЕЕ" |
| 20.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД "ТЕРЕМОК" Г.СУНЖА" |
| 21.      | ГБДОУ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ВИДА "ДЕТСКИЙ САД №6 Г.СУНЖА "ВОЛШЕБНАЯ СТРАНА" |
| 22.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №7 Г. СУНЖА "РАДУГА ДЕТСТВА" |
| 23.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД ИМ. ГЕНЕРАЛА С.С. ОСКАНОВА" |
| 24.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 3 С.П.ТРОИЦКОЕ "ГОРОД ДЕТСТВА" |
| 25.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 5 "ЛАСТОЧКА" Г. КАРАБУЛАК |
| 26.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. МУЖИЧИ "В ГОСТЯХ У СКАЗКИ" |
| 27.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ГАЛАШКИ "МАЛЕЙК" |
| 28.      | ГБОУ "СОШ№7 С.П.ПСЕДАХ" |
| 29.      | ГБОУ "СОШ № 12 С.П. ИНАРКИ ИМ. А.М. КОТИЕВА" |
| 30.      | ГБОУ "СОШ№17 С.П.ВЕРХНИЕ АЧАЛУКИ" |
| 31.      | ГБОУ "СОШ №18 Г. МАЛГОБЕК" |
| 32.      | ГБОУ "СОШ №23 С.П. ИНАРКИ ИМЕНИ М.Т.ЯНДИЕВА" |
| 33.      | ГБОУ "СОШ № 26 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ" |
| 34.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД-ЯСЛИ №3 Г. МАЛГОБЕКА "МАЛЫШОК" |
| 35.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 Г. МАЛГОБЕКА "КРАСНАЯ ШАПОЧКА" |
| 36.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 "ЛЕЙСАНА" С.П. СРЕДНИЕ АЧАЛУКИ" |
| 37.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №5 С.П. НОВЫЙ РЕДАНТ "РОСИНКА" |
| 38.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №4 С. П. САГОПШИ "ЖЕМЧУЖИНА" |
| 39.      | ГБДОУ №8 Г.МАЛГОБЕК "СТРАНА ЧУДЕС" |
| 40.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №9 С. П. ВЕЖАРИЙ "ПТИЦА СЧАСТЬЯ" |
| 41.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №6 С.П. ЗЯЗИКОВ-ЮРТ "ЛУЧИК" |
| 42.      | ГБОУ "ГИМНАЗИЯ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА" |
| 43.      | ГБОУ "ООШ С.П. ДОЛАКОВО" |
| 44.      | ГБОУ "СОШ № 4 С. П. ЯНДАРЕ" |
| 45.      | ГБДОУ №1 "МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА" С.П. ЭКАЖЕВО |
| 46.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД С.П. ЭКАЖЕВО "ЛАСТОЧКА" |
| 47.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С.П. БАРСУКИ" |
| 48.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С. П. БАРСУКИ "СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО" |
| 49.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №1 С. П. АЛИ-ЮРТ "ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК" |
| 50.      | ГАОУ "ЛИЦЕЙ-ЦЕНТР ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ "ОЛИМП" |
| 51.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 1 "КОЛОКОЛЬЧИК С.П. ЯНДАРЕ" |
| 52.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С. П. ЯНДАРЕ "ОСТРОВОК ДЕТСТВА" |
| 53.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД № 2 С.П. ПЛИЕВО "КАРУСЕЛЬ" |
| 54.      | ГБДОУ "ДЕТСКИЙ САД №2 С.П. АЛИ-ЮРТ "ПЛАНЕТА ДЕТЕЙ" |
| 55.      | ГБОУ "СОШ С.П. ОЛЬГЕТТИ" |
| 56.      | ГКПОУ ГКИ РИ |
| 57.      | ГБПОУ "НПК" |
| 58.      | СКТЭК |
| 59.      | ГБПОУ КСИБ |
| 60.      | ГБПОУ "ИПК ИМ. Ю.И. АРАПИЕВА" |
| 61.      | ГБПОУ "ИМК ИМ. А.И.ТУТАЕВОЙ" |
| 62.      | ПСК РИ |
| 63.      | ГБПОУ "НАТ" |
| 64.      | ГБПОУ "ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ" |
| 65.      | ГКУ ДОД "ДШИ Г. НАЗРАНЬ" |
| 66.      | ГБУДО "ЦДТТ НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА" |
| 67.      | ГКУ ДОД "ДХШ Г.МАЛГОБЕК" |
| 68.      | МКУ ДО "ЦДТТ Г. МАЛГОБЕК" |
| 69.      | ГБОУДО "РЦТД И Ю" |
| 70.      | ГБУДО "ЦДЮТИК НАЗРАНОВСКОГО РАЙОНА" |
| 71.      | ГКУ "ЦШИ РИ" |
| 72.      | МКУ ДО "ЦТД И Ю МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" |
| 73.      | ГКУ "ДХШ Г. НАЗРАНЬ" |
| 74.      | МКОУ ДОД "ЦДТТ Г.КАРАБУЛАК" |
| 75.      | ГКУ ДОД "ДМШ Г.МАЛГОБЕК" |
| 76.      | ГБОУДПО "ИПК РО РИ" |
| 77.      | МКУ ДО "ЦТД И Ю СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" |
| 78.      | ГКУ "ДШИ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА |
| 79.      | ГБУДО НЦЮН |
| 80.      | МКОУДО "ЦТД И Ю ДЖЕЙРАХСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" |
| 81.      | МКУ ДО "ЦТД И Ю Г. МАЛГОБЕК" |
| 82.      | ГКУ "ДХШ" СУНЖЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА |
| 83.      | МКУ ДО "ЦДЮТ И К МАЛГОБЕКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" |
| 84.      | МКУ "СШ " ДЕНАЛ" Г. МАЛГОБЕК" |
| 85.      | МБУ "СШ С.П. НЕСТЕРОВСКОЕ ИМ. ЕВЛОЕВА М.Г." |
| 86.      | МБУ "СШ С.П. КАНТЫШЕВО" |
| 87.      | МБУ СШ ИМ. М.А. ДАХКИЛЬГОВА С.П. ДОЛАКОВО |

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организаций
с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования,
а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организаций в сети Интернет
и на информационных стендах в помещениях Организаций.

 **2 Результаты независимой оценки качества**

**2.1 Открытость и доступность информации об организации**

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы образовательных организаций, оценке подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной
на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

1) абонентского номера телефона;

2) адрес электронной почты;

3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

6) иного дистанционного способа взаимодействия.

1.3. Доля получателей услуг организаций образования, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации
о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации
о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества
был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой
и доступностью информации о деятельности организации, размещенной
на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организаций о различных аспектах их оказания.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации
об организации» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия составляет 89,67 балла

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации
об организации» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям Республики Ингушетия составляет 94,39 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации
об организации» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям Республики Ингушетия составляет 92,45 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации
об организации» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования Республики Ингушетия составляет 89,75 балла.

Среднее значение по критерию 1 «открытости и доступности информации
об организации» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 81,62 балла.

**2.2 Комфортность условий предоставления услуг**

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

2.2. Показатель не установлен – для итоговой оценки организации используется расчетная величина.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями
Республики Ингушетия составляет 95,29 балла

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям
Республики Ингушетия составляет 93,21 балла.

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям
Республики Ингушетия составляет 96,75 балла.

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования
Республики Ингушетия составляет 92,36 балла.

Среднее значение по критерию 2 «комфортности условий предоставления услуг» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 96,34 балла.

**2.3 Доступность услуг для инвалидов**

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей
к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия составляет 68,41 балла

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям Республики Ингушетия составляет 71,42 балла.

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям Республики Ингушетия составляет 71,42 балла.

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования Республики Ингушетия составляет 72,29 балла.

Среднее значение по критерию 3 «доступности услуг для инвалидов» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 60,19 балла.

**2.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Республики Ингушетия составляет 96,51 балла

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям Республики Ингушетия составляет 95,17 балла.

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям Республики Ингушетия составляет 96,90 балла.

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования Республики Ингушетия составляет 93,02 балла.

Среднее значение по критерию 4 «доброжелательности, вежливости работников организаций» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 98,51 балла.

**2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг
в организации социальной сферы.

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями
Республики Ингушетия составляет 95,10 балла

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг по общеобразовательным организациям
Республики Ингушетия составляет 92,44 балла.

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг по дошкольным образовательным организациям
Республики Ингушетия составляет 96,11 балла.

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг по организациям среднего профессионального образования Республики Ингушетия составляет 91,88 балла.

Среднее значение по критерию 5 «удовлетворенности условиями оказания услуг» оценки качества условий оказания услуг по организациям дополнительного образования детей Республики Ингушетия составляет 97,42 балла.